

MERCI À TOUS LES PARTENAIRES ET FINANCEURS AVEC LESQUELS  
UNE VÉRITABLE COLLABORATION A PU ÊTRE EFFECTUÉE  
AU COURS DE L'ANNÉE 2007



FRANCHE-COMTE ACTIVE  
FINANCEUR SOLIDAIRE POUR L'EMPLOI



38 RUE GROSJEAN - 70000 VESOUL  
TÉL. : 03 84 76 77 00 - FAX : 03 84 76 86 27  
www.noveo-services.com

ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE - STRUCTURE D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE  
SIREN : 343 632 162 - APE : 853 K

IMPRIMERIE REPRO-SYSTEM VESOUL - SIRET : 353 129 323 00021

# Novéo

des services, des emplois

## Rapport d'activité 2007

## Orientations 2008



En 2007, pour remplir ses missions, NOVÉO a pu compter sur :

- un conseil d'Administration composé de 11 bénévoles,
- une équipe de 4 professionnels répartie en 4 pôles :

## ACCOMPAGNEMENT socioprofessionnel :

Aurore HUOT :  
conseillère Emploi-  
Formation-Insertion

## ACCUEIL / GESTION / ACCOMPAGNEMENT :

Armandine BRULEY :  
technicienne en  
économie sociale et  
familiale

## GESTION / COMPTABILITÉ :

Lydie ROCHE

## DIRECTION / DÉVELOPPEMENT :

Olivier KOCJAN



## PROJET SOCIAL DE NOVÉO

1. Principes d'actions de NOVÉO :
  - a. NOVÉO mobilise ses ressources et son outil de travail au service de la progression socioprofessionnelle des personnes que l'association accueille et salarie.
  - b. L'association accueille et salarie prioritairement des personnes en situation de précarité professionnelle.
  - c. NOVÉO s'engage à mettre en œuvre une démarche fondée sur les principes et les spécifications qualité de la démarche CEDRE, initiée par la fédération COORACE.
2. Engagements du CA et des permanents :
  - a. L'équipe NOVÉO s'engage à mettre au cœur de son fonctionnement la résolution des problématiques liées à l'emploi des personnes qu'elle accueille en apportant des réponses en terme :
    - d'acquisition de compétences et de capacités professionnelles.
    - de recherche d'autonomie leur permettant de s'affranchir des aides publiques.

*NB : nous considérons que le plus haut degré d'autonomie d'une personne consiste à être en mesure de prétendre à une activité salariée épanouissante, en CDI, à temps choisi et non subi.*

Transcription algébrique de la plus value sociale et économique de la structure :

$$\frac{\text{Autonomie de sortie} - \text{Autonomie de départ}}{\text{Ressources internes de NOVÉO}} = \text{Plus-value sociale et économique}$$

- b. L'équipe NOVÉO s'engage, au terme de son développement, à faire bénéficier l'ensemble de ses salariés de son mode de fonctionnement. Les permanents s'engagent à ne pas opérer de démarche contraire consistant à participer au développement des emplois précaires à temps partiel subi.

Cette démarche de progrès n'est possible que dans la mesure où les personnes accueillies adhèrent aux mêmes principes qui sous-tendent l'action de l'association.

En mettant son activité économique au service du développement humain, NOVÉO place son action dans le champ de l'Économie Sociale et Solidaire.

## MISSIONS

**ACCUEIL** : accueillir et écouter toute personne en situation de précarité professionnelle. Apporter dans la mesure du possible la meilleure réponse aux difficultés rencontrées.

**INSERTION** : Accompagner chaque salarié de NOVÉO afin de modifier positivement sa trajectoire socioprofessionnelle.

**DÉVELOPPEMENT** : apporter son expertise et ses compétences pour proposer des réponses à tout organisme privé ou public rencontrant des difficultés liées aux emplois précaires (remplacements, recours à des emplois à temps partiel subi).

## ORIENTATIONS 2008

### • Finalisation de la démarche qualité CEDRE

- o La démarche Qualité vient appuyer une démarche pédagogique fondée sur les principes suivants :
  - Une double démarche : mobiliser les acteurs locaux et les demandeurs d'emploi. Cette double démarche est à la fois militante et professionnelle.
  - Un projet collectif : dépasser la relation de face à face pour s'inscrire dans un projet d'entreprise, un projet territorial.
  - Une relation pédagogique : faire évoluer durablement les conduites d'action individuelles et collectives, développer les potentialités des personnes.
  - Une relation engagée : contractualiser un engagement réciproque, entre la structure et le demandeur d'emploi où la SIAE s'engage sur les moyens qu'elle mobilise.
  - Une relation finalisée : négocier un chemin à entreprendre avec des objectifs, une durée, un rythme, une intensité.
  - Une relation personnalisée : privilégier un travail sur le « rapport à », la prise en compte de la trajectoire socioprofessionnelle, les dynamiques personnelles.
  - Une régulation, une équipe pédagogique : construire et réguler collectivement les parcours.
  - Un système d'amélioration continue : améliorer constamment les réponses apportées.

### • Développement de l'offre de services

- o Proposer une expertise et les compétences de NOVÉO pour apporter des réponses à tout organisme privé ou public rencontrant des difficultés liées aux emplois précaires (remplacements, recours à des emplois à temps partiels subis)



## PLAN D'INVESTISSEMENT

Cette année est marquée par la mise en œuvre du projet d'investissement finalisé par le déménagement 38 rue Grosjean et la modernisation de l'outil de travail.

### Plan d'investissement final

EMPLOIS		RESSOURCES	
Coût des travaux	84389,63	Conseil Régional de Franche-Comté	26811 (31.8 %)
		Conseil général de Haute-Saône	27000 (32 %)
		FDI (Fonds départemental d'insertion)	11629 (13.8 %)
		Autofinancement	18949,63 (22.4 %)
<b>TOTAL</b>	<b>84389,63</b>		<b>84389,63 (100 %)</b>

Le projet d'investissement a été également soutenu par Franche-Comté Active par l'attribution d'un Contrat d'Apport Associatif d'un montant de 15000 euros.

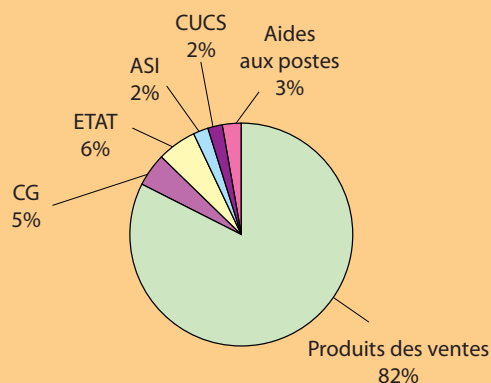
Contribution des fondations au projet de développement : 5000 euros de la fondation Macif et 5000 euros de Réunica.

## ACTIONS SPECIFIQUES 2007

- « Les étés NOVÉO »  
Dans le cadre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale, NOVÉO, en partenariat avec la Mission Locale Espace-Jeunes, a accompagné 11 jeunes des quartiers prioritaires. Cette action a été financée par l'Etat, le Conseil Général, la CCAV, la ville de Vesoul et l'OPAC.
- SAISIE DES INFORMATIONS CNASEA : conformément aux directives nationales concernant l'activité des Associations Intermédiaires, nous alimentons régulièrement la base de données via l'extranet du CNASEA.
- Mise en ligne du site internet [www.noveo-services.com](http://www.noveo-services.com). Mis en ligne le 25 octobre 2007, le site a reçu, au 31 décembre, 290 visites de 183 visiteurs différents.

## LE BUDJET EN QUELQUES CHIFFRES (HORS INVESTISSEMENT)

Part des financements extérieurs dans le budget



NB : une part de 2 % de subventions représente environ 2000 heures d'activité de mise à disposition

## RAPPORT MORAL

L'année 2007 a été ponctuée de changements importants qui nous ont permis d'engager l'avenir sur des bases solides.

Changement de nom : «Coup de main» devient «NOVÉO», pour marquer l'étape, mais plus encore pour donner un ancrage plus dynamique aux personnes que nous accueillons.

Changement de lieu et d'apparence.

Etre mieux en vue du grand public et adapter les locaux à la fonction.

Le nombre de visites qui a fortement augmenté entraînant un surcroît d'inscriptions et une meilleure image de l'association sont venus confirmer la justesse du choix.

Au jour de l'inauguration en novembre, plusieurs invités nous ont dit : «vos locaux, c'est vraiment professionnel». C'est cela que nous voulions. La fonctionnalité et la dignité de l'accueil répondent à notre souhait.

L'enjeu financier était lourd. L'Etat, la Région et le Département en nous accordant les subventions d'investissement demandées ont rendu cette double amélioration possible et nous les en avons remerciés. D'autres aides nous sont venues par Franche-Comté Active sous forme d'un prêt et de subventions vouées au développement accordées par Réunica et la fondation Macif. Voilà pourquoi je peux parler de bases solides.

Un autre changement, beaucoup moins visible, mais essentiel a été opéré sur les procédures d'accueil, d'accompagnement et de mise à disposition des salariés en retour vers l'emploi.

Sans avoir rien perdu du dynamisme des origines, après vingt années de travail dans ce secteur de l'insertion, notre association a su innover au moment où il le fallait pour mieux répondre aux attentes, motivations et capacités des personnes que nous accueillons, pour mieux répondre aux attentes du marché du travail aujourd'hui.

Fin 2007, la totalité du projet de rénovation était réalisée.

Le Directeur avec son équipe, activement soutenus par le Conseil d'Administration ont mené cette entreprise avec compétence. Pour leur réussite que tous soient félicités.

Tout est donc prêt pour l'avenir.

Certain que l'économie sociale et solidaire est l'avenir de l'emploi et de l'épanouissement des acteurs économiques, il nous reste maintenant à œuvrer pour y rencontrer voire y amener de plus nombreux partenaires.

Le Grenelle de l'insertion devrait nous conforter dans cette orientation.

C'est pourquoi je lance un appel à tous ceux et celles qu'intéresse l'avenir de notre société, à tous ceux et celles qui mesurent l'importance de refaire du lien social :

Institutions sociales, administratives ou politiques, entreprises, associations, particuliers manifestez votre solidarité, suscitez des réseaux d'emploi, engagez vos ressources pour que se développe durablement une justice économique et sociale qui aujourd'hui encore nous fait défaut !

Soyez sûrs que vous nous trouverez sur ce chemin.

Le Président, Philippe Cottreau

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## MISSION ACCUEIL

Situation des personnes accueillies et salariées

Nouvelles personnes accueillies	Personnes ayant bénéficié d'un accompagnement	Salariés mis à disposition	Dont inscrits dans l'année
80	102	122	64

Répartition des salariés selon l'âge

- de 26 ans	De 26 à 50 ans	+ de 50 ans
34	73	15
28 %	60 %	12 %

Selon le sexe

Hommes	Femmes
26 %	74 %

Situation par rapport à l'emploi

Allocataires du RMI	Allocataires de l'ASS	Allocataires de l'API	Jeunes sans qualification	CLD	Autres
42	4	8	29	26	13
34 %	3 %	7 %	24 %	21 %	11 %

## MISSION INSERTION

Évolution du nombre d'heures par année

Année	Nombre d'heures	ETP d'insertion
2004	21605	13.3
2005	25445	15.7
2006	24237	15.1
<b>2007</b>	<b>23912</b>	<b>15</b>

Évolution du nombre de contrat et de nombre d'utilisateurs

Année	Nombre d'utilisateurs	Nombre de contrats
2005	328	2270
2006	303	1943
<b>2007</b>	<b>291</b>	<b>1963</b>

Répartition de l'activité de mise à disposition

Année	2006	2007	%
<b>Particuliers</b>	9000	<b>8906</b>	<b>37%</b>
<b>Collectivités</b>	3558	<b>3331</b>	<b>14%</b>
<b>Associations</b>	2080	<b>1849</b>	<b>8%</b>
<b>Entreprises Copropriétés</b>	1321	<b>1542</b>	<b>6%</b>
<b>OPAC</b>	6581	<b>7229</b>	<b>30%</b>
<b>Commerçants artisans</b>	732	<b>219</b>	<b>1%</b>
<b>Plateforme</b>	331	<b>190</b>	<b>1%</b>
<b>Professions libérales</b>	634	<b>646</b>	<b>3%</b>

Activité de la structure dans le cadre de ses activités Services Aux Personnes

Année	Entretien du cadre de vie	Travaux extérieurs Petit bricolage	Garde d'enfants	TOTAL
2007	7333 h	1211 h	110 h	8654 h
%	85 %	14 %	1 %	100 %

## SORTIES

Placement à l'emploi ou la formation : 26 personnes dont :

CDI	CDD supérieur à 6 mois	CDD inférieur à 6 mois	Intérim	CA / CAE	Formation qualifiante
3	3	5	5	6	9

Autres motifs de sorties : 43 personnes

Sans nouvelles / Abandon	Déménagement	Echec / fin de parcours
15	4	24

## FLUX DES SALARIES

Durée d'inscription	Supérieure à 5 ans	Entre 2 et 5 ans	Entre 1 et 2 ans	Inférieure à 1 an
<b>Nombre de salariés concernés en 2007</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>64</b>
Comparaison 2006	10	21	20	56

